

平成28年度の苦情について（報告）

平成28年度の苦情は、平成28年7月31日、平成28年9月3日の合計2件ありました。

内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきます。

また苦情申出人とは話し合いをし、解決しております。

今後も利用者のサービスの資質向上に努めていきたいと思っております。

平成29年4月30日

苦情解決責任者 寮長 藤田俊彦